

1. **Τίτλος: Ανάπτυξη και ενίσχυση ηγετικών ικανοτήτων συνδικαλιστικών στελεχών**
2. **Διάρκεια: 24 ώρες**
3. **Η προδιαγραφή περιλαμβάνει την διαπιστωμένη ανάγκη κατάρτισης που αντιμετωπίζει το πρόγραμμα, τους στόχους του προγράμματος, την θεματολογία περιεχόμενο – διδακτέα ύλη και την το συνολικό χρόνο κατάρτισης και τις ώρες ανά ενότητα-υποενότητα. Επίσης αναφέρει τους υποψήφιους για συμμετοχή στο πρόγραμμα.**
4. **Ανάγκη κατάρτισης**

Στο απαιτητικό ανταγωνιστικό περιβάλλον εργασίας μέσα στο οποίο επιχειρεί και επιδιώκει να προσφέρει υψηλής ποιότητας συνδικαλιστική υποστήριξη μελών, στελεχών ΣΟΕ διαγνώσθηκε ανάγκη συνδικαλιστικής κατάρτισης για απόκτηση-ενίσχυση ικανοτήτων συνδικαλιστικής ηγεσίας-εποπτείας . Το πρόγραμμα καλύπτει την απόκτηση-ενίσχυση ηγετικών γνώσεων και δεξιοτήτων στελεχών που έχουν ευθύνη καθοδήγησης, εποπτείας, συντονισμού και παρακίνησης μελών και συνδικαλιστικών συλλογικών οργάνων ή και ομάδων εργασίας.

Σκοπός του προγράμματος είναι μέσα από την ανάπτυξη και ενίσχυση ατομικών και συλλογικών ηγετικών ικανοτήτων των συνδικαλιστικών στελεχών να αναπτύξει με επιτυχία και αποτελεσματικότητα την συνδικαλιστική δράση ΣΟΕ για την επέκταση της επιρροής και διαπραγματευτικής της δυναμικής προς όφελος των εργαζομένων.

5. Στόχοι προγράμματος

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος, οι καταρτιζόμενοι θα θέση να:

Σε επίπεδο γνώσεων

- Συσχετίζουν τις ηγετικές συνδικαλιστικές μεθόδους και τεχνικές με τη αποτελεσματική εφαρμογή στρατηγικού προγραμματισμού και συνδικαλιστικής οργανωτικής-επιχειρησιακής λειτουργίας ΣΟΕ
- Κατονομάζουν τους ρόλους, λειτουργίες, ευθύνες και καθήκοντα ηγετικού-εποπτικού επιπέδου συνδικαλισμού και συνδικαλιστικού στελέχους– μάνατζερ.
- Διατυπώνουν τις λειτουργίες της ηγεσίας-εποπτείας γενικά, και στη ΣΟΕ ειδικότερα
- Συσχετίζουν τα καθήκοντα-ρόλους του συνδιλαιστικού ηγέτη-καθοδηγητή με τους στόχους και δράση ΣΟΕ
- Περιγράφουν τη σημασία ολιστικής ποιότητας και ελέγχου στη λειτουργία και δράση της ΣΟΕ
- Απαριθμούν μεθόδους και εργαλεία παρακίνηση στελεχών και μελών για ενεργό συμμετοχή στη ζωή της ΣΟΕ
- Διατυπώνουν και προβάλλουν το κοινωνικό προφίλ/εικόνα και κουλτούρα της ΣΟΕ

Σε επίπεδο δεξιοτήτων

- Αναπτύσσουν σύγχρονη και αποτελεσματική ηγεσία-εποπτεία-καθοδήγηση στη υλοποίηση συνδικαλιστικής δράσης και στην επιχειρησιακή λειτουργία της ΣΟΕ
- Οργανώνουν ηγετικές-εποπτικές πρωτοβουλίες και ενέργειες που ενισχύουν τη απόδοση, αποτελεσματικότητα και παροχή υποστήριξης-υπηρεσιών ποιότητας στα μέλη και υποψήφια μέλη της ΣΟΕ
- Επιλέγουν σωστά μεθόδους και τεχνικές παρακίνησης και ενδυνάμωσης της συμμετοχής εργαζομένων στη ΣΟΕ και τις δραστηριότητες της
- Εκτελούν τα καθήκοντα και εργασίες τους με αποτελεσματική αξιοποίηση των μελών και διαθέσιμων οικονομικοτεχνικών πόρων της ΣΟΕ
- Αναπτύσσουν ενέργειες συνεχούς βελτίωσης και προβολής του κοινωνικού προφίλ-εικόνας της ΣΟΕ

γ) Σε επίπεδο στάσεων

- Συνθέτουν την αποτελεσματική χρήση πόρων και υποκινούν οργανώνουν την βέλτιστη απόδοση, συμμετοχή και αφοσίωση των συνδικαλιστικών στελεχών
- Ενθαρρύνουν την δημιουργία καλών συνδικαλιστικών και επαγγελματικών σχέσεων μεταξύ των εργαζομένων, και με τα μέλη-στελέχη ΣΟΕ
- Συνεργάζονται μεταξύ τους για δημιουργία κουλτούρας συνδικαλιστικής αφοσίωσης, ικανοποίησης και δέσμευσης που οδηγεί σε επιτυχία οργανωτικών και συνδικαλιστικών δράσεων της ΣΟΕ.

Υποψήφιοι για συμμετοχή

Το πρόγραμμα κατάρτισης απευθύνεται και εφαρμόζεται για συνδικαλιστικά στελέχη μέσου και ανώτερου επιπέδου με καθήκοντα και ευθύνη καθοδήγησης, εποπτείας, συντονισμού και παρακίνησης μελών και συνδικαλιστικών συλλογικών οργάνων ή και ομάδων εργασίας.

Αναλυτικό Πρόγραμμα - Περιεχόμενο

1^η Συνάντηση: 12 ΔΕΚΜΕΒ 2024

Διάρκεια		Ανάλυση Διδακτέας Ύλης	ΩΡΕΣ
ΕΝΑΡΚΤΗΡΙΑ 1,0 ώρες	8:30-9:30	Γνωριμίες – Παγοθραύστης Εισαγωγή: Περιγραφή και Στόχοι Προγράμματος. Ενότητα 1.1 Εισαγωγή ηγεσία/εποπτεία Σημασία και χαρακτηριστικά ηγεσίας στον εργατικό συνδικαλισμό και ΣΟΕ Ενότητα 1.2 Οι πτυχές/επίπεδα έννοιες της συνδικαλιστικής ηγεσίας Στρατηγικής και επίτευξης Ενότητα 1.1 Εισαγωγή ηγεσία/εποπτεία Σημασία και χαρακτηριστικά ηγεσίας στον	1

		εργατικό συνδικαλισμό και ΣΟΕ Ενότητα 1.2 Οι πτυχές/επίπεδα έννοιες της συνδικαλιστικής ηγεσίας • Στρατηγικής και επίτευξης συλλογικών οραμάτων – στόχων • Οργανωτικής και επιχειρησιακής συνδικαλιστικής δράσης •	
Ενότητα 2 3 ώρα	9:30-11:00	Ενότητα 2.1 2.1 Ηγεσία: Θεωρία και καλές πρακτικές λήψης αποφάσεων – μελέτης διερεύνησης επιλογών • Τύποι αποφάσεων/ τρόποι επίλυσης προβλημάτων • Τεχνικές και εργαλεία βελτίωσης της διαδικασίας λήψης αποφάσεων Ενότητα 2.2 2.2 Ρόλοι συνδικαλιστικής ηγεσίας-εποπτείας-καθοδήγησης • Διαπροσωπικοί • Πληροφοριακοί • Αποφασιστικοί Περίπτωση μελέτης • Οι καταρτιζόμενοι μελετούν πραγματικό σενάριο και καλούνται να εξηγήσουν-διαγνώσουν τους ανωτέρω ηγετικούς ρόλους των αναφερόμενων ηγετικών στελεχών Ενότητα 2.3 Οι επιχειρησιακές λειτουργίες του συνδικαλιστικού μοντέλου ηγεσίας-μάνατζμεντ • Το μάρκετινγκ • Η παραγωγή. • Η οικονομική διοίκηση και λειτουργία ΣΟΕ • Άλλες επιχειρησιακές λειτουργίες (έρευνα και ανάπτυξη, κατάρτιση-επιμόρφωση).	1,5
	11:00-11:15	ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ	
ΕΝΟΤΗΤΑ 2	11:15 -12:45	Ενότητα 2.1 2.1 Ηγεσία: Θεωρία και καλές πρακτικές λήψης αποφάσεων – μελέτης διερεύνησης επιλογών • Τύποι αποφάσεων/ τρόποι επίλυσης	1,5

		προβλημάτων - Τεχνικές και εργαλεία βελτίωσης της διαδικασίας λήψης αποφάσεων Ενότητα 2.2 2.2 Ρόλοι συνδικαλιστικής ηγεσίας-εποπτείας-καθοδήγησης - Διαπροσωπικοί - Πληροφοριακοί - Αποφασιστικοί Περίπτωση μελέτης - Οι καταρτιζόμενοι μελετούν πραγματικό σενάριο και καλούνται να εξηγήσουν-διαγνώσουν τους ανωτέρω ηγετικούς ρόλους των αναφερόμενων ηγετικών στελεχών Ενότητα 2.3 Οι επιχειρησιακές λειτουργίες του συνδικαλιστικού μοντέλου ηγεσίας-μάνατζμεντ - Το μάρκετινγκ - Η παραγωγή. - Η οικονομική διοίκηση και λειτουργία ΣΟΕ Άλλες επιχειρησιακές λειτουργίες (έρευνα και ανάπτυξη, κατάρτιση-επιμόρφωση)	
	12:45-13:15	ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ	
ΕΝΟΤΗΤΑ 3	13:15 – 15:15	Ενότητα 3.1 Οι τέσσερις βασικές λειτουργίες του ηγεσίας σε ΣΟΕ - Προγραμματισμός - Καθορισμός και προώθηση στρατηγικού προγραμματισμού και μεσοπρόθεσμων στόχων - Κατάρτιση σχεδίων δράσης και εφαρμογή - Εργαλεία σχεδιασμού και τεχνικές - Περίγραμμα επιχειρηματικού σχεδίου Ομαδική εργασία – Πρακτική άσκηση Σχεδιαμός-ετοιμασία Πλάνου Δράσης Επαρχιακών Τμημάτων ΣΟΕ Ενότητα 3.2 Οργάνωση συνδικαλιστικής δράσης - Οργάνωση και επιμερισμός εργασίας και λειτουργιών για αξιόπιστη και ποιοτική παραγωγή/απόδοση του προσωπικού της επιχείρησης Περίπτωση μελέτης	2

		Παραδείγματα από σενάρια άσκηση λειτουργιών Οργάνωσης από ηγεσία ΣΟΕ Συζήτηση – ανατροφοδότηση	
--	--	--	--

2^Η ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ 14 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2024

Διάρκεια	ΩΡΕΣ	Ανάλυση Διδακτέας Ύλης	ΩΡΕΣ
Ενότητα 3 3,0 ώρες	10:00-12:00	Ενότητα 3.1 Οι τέσσερις βασικές λειτουργίες του ηγεσίας σε ΣΟΕ • Προγραμματισμός • Καθορισμός και προώθηση στρατηγικού προγραμματισμού και μεσοπρόθεσμων στόχων • Κατάρτιση σχεδίων δράσης και εφαρμογή • Εργαλεία σχεδιασμού και τεχνικές • Περίγραμμα επιχειρηματικού σχεδίου Ομαδική εργασία – Πρακτική άσκηση Σχεδιαμός-ετοιμασία Πλάνου Δράσης Επαρχιακών Τμημάτων ΣΟΕ Ενότητα 3.2 Οργάνωση συνδικαλιστικής δράσης • Οργάνωση και επιμερισμός εργασίας και λειτουργιών για αξιόπιστη και ποιοτική παραγωγή/απόδοση του προσωπικού της επιχείρησης Περίπτωση μελέτης Παραδείγματα από σενάρια άσκηση λειτουργιών Οργάνωσης από ηγεσία ΣΟΕ Συζήτηση - ανατροφοδότηση	2
	12:00-12:15	ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ	
Ενότητα 3 (3.3)	12:15-13:15	Υποενότητα 3.3 Παρακολούθηση – Καθοδήγηση Υποστηρίξη • Αξιοποίηση ανθρώπινου δυναμικού ΣΟΕ και συλλογική συνδικαλιστική δράση • Συλλογικά σώματα • Ομάδες εργασίας • Παρακίνηση και εμπλοκή νέων στελεχών • Συγκράτηση του ποιοτικού προσωπικού Ομαδική εργασία: Οι καταρτιζόμενοι καταγράφουν μεθόδους-τεχνικές παρακίνησης για αύξηση συνδικαλιστικών στελεχών ΣΟΕ Παρουσίαση και συζήτηση	1

	13:15-14:00	ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ	
ΕΝΟΤΗΤΑ 3 (3.3)	14:00-15:00	Υποστήριξη - Αξιοποίηση ανθρώπινου δυναμικού ΣΟΕ και συλλογική συνδικαλιστική δράση - Συλλογικά σώματα - Ομάδες εργασίας - Παρακίνηση και εμπλοκή νέων στελεχών - Συγκράτηση του ποιοτικού προσωπικού Ομαδική εργασία: Οι καταρτιζόμενοι καταγράφουν μεθόδους-τεχνικές παρακίνησης για αύξηση συνδικαλιστικών στελεχών ΣΟΕ Παρουσίαση και συζήτηση	1
5	15:00-15:15	ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ	
ΕΝΟΤΗΤΑ 4	15:15-17:15	Ενότητα 4.1 Ηγεσία για Ολιστική Ποιότητα συνδικαλιστικής δράσης - Η ποιότητα ως έννοια - Έλεγχος ποιότητας - Σύστημα ΟΠ - Βασικές αρχές - Εφαρμογή της Ο.Π Ενότητα 4.2 Έλεγχος για εξασφάλιση αποτελέσματος απόδοσης και ποιότητας συνδικαλιστικών υπηρεσιών, υποστήριξης κλπ - Τα βασικά χαρακτηριστικά του ελέγχου - Εργαλεία και τεχνικές ελέγχου στο περιβάλλον και λειτουργία ΣΟΕ - Περίπτωση μελέτης - Σενάριο ελλειπούς ελέγχου με ζημιογόνες οικονομικές επιπτώσεις στους εργαζόμενους (Ταμείο Συντάξεων ΑΤΗΚ) Συζήτηση και αντροφοδότηση Ενότητα 4.3 Εσωτερικός Έλεγχος και υποχρεώσεις ηγετικών στελεχών - Τύποι και περιοχές ελέγχου - Έλεγχος και πληροφορίες - Οικονομικός – λειτουργικός έλεγχος - Μέθοδος της οικονομικής ποσότητας παραγγελίας	2

		Σύγχρονες τάσεις στον έλεγχο	
--	--	--	--

3^η ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ 17 ΔΕΚΕΒ 2024 ZOOM

Διάρκεια	ΩΡΕΣ	Ανάλυση Διδακτέας Ύλης	ΩΡΕΣ
Ενότητα 4 2 ώρες	8:30-10:30	Ενότητα 4.1 Ηγεσία για Ολιστική Ποιότητα συνδικαλιστικής δράσης - Η ποιότητα ως έννοια - Έλεγχος ποιότητας - Σύστημα ΟΠ - Βασικές αρχές - Εφαρμογή της Ο.Π Ενότητα 4.2 Έλεγχος για εξασφάλιση αποτελέσματος απόδοσης και ποιότητας συνδικαλιστικών υπηρεσιών, υποστήριξης κλπ - Τα βασικά χαρακτηριστικά του ελέγχου - Εργαλεία και τεχνικές ελέγχου στο περιβάλλον και λειτουργία ΣΟΕ - Περίπτωση μελέτης - Σενάριο ελλειπούς ελέγχου με ζημιογόνες οικονομικές επιπτώσεις στους εργαζόμενους (Ταμείο Συντάξεων ΑΤΗΚ) Συζήτηση και αντροφοδότηση Ενότητα 4.3 Εσωτερικός Έλεγχος και υποχρεώσεις ηγετικών στελεχών - Τύποι και περιοχές ελέγχου - Έλεγχος και πληροφορίες - Οικονομικός – λειτουργικός έλεγχος - Μέθοδος της οικονομικής ποσότητας παραγγελίας	2
	10:30-10:45	ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ	
ΕΝΟΤΗΤΑ 4	10:45-12:45	Ενότητα 4.1 Ηγεσία για Ολιστική Ποιότητα συνδικαλιστικής δράσης - Η ποιότητα ως έννοια - Έλεγχος ποιότητας - Σύστημα ΟΠ - Βασικές αρχές - Εφαρμογή της Ο.Π Ενότητα 4.2	2

		Έλεγχος για εξασφάλιση αποτελέσματος απόδοσης και ποιότητας συνδικαιολογικών υπηρεσιών, υποστήριξης κλπ • Τα βασικά χαρακτηριστικά του ελέγχου • Εργαλεία και τεχνικές ελέγχου στο περιβάλλον και λειτουργία ΣΟΕ • Περίπτωση μελέτης • Σενάριο ελλειπούς ελέγχου με ζημιογόνες οικονομικές επιπτώσεις στους εργαζόμενους (Ταμείο Συντάξεων ΑΤΗΚ) Συζήτηση και αντροφοδότηση Ενότητα 4.3 Εσωτερικός Έλεγχος και υποχρεώσεις ηγετικών στελεχών • Τύποι και περιοχές ελέγχου • Έλεγχος και πληροφορίες • Οικονομικός – λειτουργικός έλεγχος • Μέθοδος της οικονομικής ποσότητας παραγγελίας	
	12:45-13:15	ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ	
ΕΝΟΤΗΤΑ 5	13:15-15:15	Ενότητα 5 5.1 Επικοινωνία και ροή πληροφοριών – ρόλος και ευθύνες ηγεσίας-εποπτείας • Ηγεσία και διαχείριση ροής πληροφοριών • Κανάλια επικοινωνίας ΣΟΕ • Παράγοντες αποτελεσματικότητας και ποιότητας παραγωγής • Είδος – τύποι επικοινωνίας (εσωτερικής – εξωτερικής)	2

4^η ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ 20 ΔΕΚ 2024 – (ΠΑΣΕ ΑΤΗΚ – ΛΕΥΚΩΣΙΑ)

- Διάρκεια		Ανάλυση Διδακτέας Ύλης	ΩΡΕΣ
ΕΝΟΤΗΤΑ 6 2,0 ώρες	8:30-10:30	Ενότητα 6 6.1 Ηγεσία και ανάπτυξη-ενίσχυση κοινωνικής κουλτούρας και προφίλ οργανισμού • Ο ρόλος ηγετικών-εποπτικών στελεχών 6.2 Κουλτούρα ανάπτυξης και ενδυνάμωσης του προσωπικού - Ύψιστη προτεραιότητα διευθυντή –μάνατζερ • Βελτίωση και ανάπτυξη ατομικών-	2

		συλλογικών δεξιοτήτων, ικανοτήτων, γνώσεων προσωπικού	
	10:30-10:45	ΔΙΔΑΛΕΙΜΜΑ	
ΕΝΟΤΗΤΑ 7 (3Ω)	10:45-12:45	Ενότητα 7 7.1 Τάσεις και συμπεριφορές ηγεσίας/εποπτικής ηγεσίας 7.2 Κρίσιμα ζητήματα ανάπτυξης ηγεσίας στη σύγχρονη ΣΟΕ • Τι είναι μετασχηματιζόμενη ηγεσία • Ισότητα και ηγεσία • Διαφορετικότητα και • Ηθικές πτυχές-διάσταση ηγεσίας	2
	12:45-13:15	ΔΙΔΑΛΕΙΜΜΑ	
ΕΝΟΤΗΤΑ 7	13:15-14:15	Ενότητα 7 7.1 Τάσεις και συμπεριφορές ηγεσίας/εποπτικής ηγεσίας 7.2 Κρίσιμα ζητήματα ανάπτυξης ηγεσίας στη σύγχρονη ΣΟΕ • Τι είναι μετασχηματιζόμενη ηγεσία • Ισότητα και ηγεσία • Διαφορετικότητα και • Ηθικές πτυχές-διάσταση ηγεσίας	1
ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ 1 ώρα	14:15-15:15	Επισκόπηση περιεχόμενου και αντροφοδότηση κρίσιμων ζητημάτων Σύνοψη Αξιολόγηση προγράμματος	1